



IRIS CINTRÓN BÁEZ

COMUNICADORA,
CONFERENCIANTE, *LIFE COACH* Y
MENTORA, MEDIADORA DE
CONFLICTOS Y AUTORA



Cuando la empresa invierte recursos, en los recursos profesionales que cada día invierten su tiempo y conocimiento en la empresa, el éxito no ocurre por casualidad. Esto es el resultado de un arraigado sentido de orgullo y pertenencia.

Iris Yolanda Cintrón Báez posee una maestría en Relaciones Públicas y Comunicación Integrada de la Universidad del Sagrado Corazón y un bachillerato en Comunicaciones de dicha institución. También es coach profesional y mediadora certificada por el Negociado de Métodos Alternos para la Solución de Conflictos del Tribunal Supremo de Puerto Rico (M-2323). Cuenta con vasta experiencia laboral en diferentes áreas profesionales y sectores económicos.

Como profesora diseñó (e imparte) un curso en Gestión de conflictos, comunicación estratégica y liderazgo a través de la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP) de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Este curso también lo ofrece directamente, en las empresas u organizaciones.

En su función de estrategia en comunicación integrada, coach, relacionista licenciada (R-1360), mediadora y conferenciante ofrece servicios de consultoría y adiestramiento. Por ejemplo: prevención y gestión de conflictos, comunicación y redacción estratégica, diseño de planes estratégicos, estrategias de relaciones públicas, desarrollo organizacional, liderazgo y supervisión, manejo de asuntos y gestión de crisis, oratoria, adiestramiento de medios y proyección pública, desarrollo de equipos de trabajo, pensamiento de diseño, motivación, autoestima e inteligencia emocional entre otros.

Pertenece a la comunidad de Master Speakers Circle, a la Asociación de Relacionistas Profesionales de Puerto Rico y la Asociación Internacional de Coaches Profesionales (AIDCP). Tiene Registro de Comerciante y está cualificada para ofrecer servicios a entidades públicas ya que posee el Certificado Único de Proveedores del Gobierno.

ÁREAS TEMÁTICAS

Comunicación para la gestión de cambios, Planificación estratégica, Gestión de conflictos, Oratoria y proyección pública, Desarrollo de equipos

CONFERENCIAS PRINCIPALES

Comunicación para la gestión de cambios

Las personas son el eje principal en los procesos de cambios organizacionales y una estrategia de comunicación efectiva, a todos los niveles, facilita la implantación y calidad de los resultados.

La trilogía del éxito: comunicación, liderazgo y gestión de conflictos

Un profesional que comunica estratégicamente lidera con asertividad y maneja conflictos desde la comprensión de la personalidad y el entorno obtendrá mejores resultados.

El poder de la oratoria y la proyección pública

Una proyección apropiada, la ejecución de una persuasión estratégica y el dominio de las técnicas que permiten hablar en público con efectividad, son aspectos indispensables para el éxito en cualquier campo profesional.

Conectando al equipo: un mismo propósito, una misma comprensión

Desarrolla un equipo de alto rendimiento que, antes de pensar en logros, comprenda cómo es el camino hacia ellos y los retos que conlleva alcanzar los mejores resultados.

