



Iris Y. Cintrón Báez, M.A.

Estratega en comunicación integrada
Conferenciante profesional (MSC)
Mediadora certificada (M-2323)
Relacionista público licenciada (R-1360)
Life coach certificada
Autora *De mi carpeta al corazón* y libro *Un espacio de reflexión*

WWW.IRISCINTRON.COM

Phone: (787) 372-2150
Email: comedicoach@gmail.com
1353 Avenida Luis Vigoreaux
PMB 687
Guaynabo, PR 00966

Servir con el más alto nivel de compromiso e integridad es mi principal objetivo. Puerto Rico enfrenta grandes retos y una fuerza laboral fortalecida (en múltiples aspectos) es esencial para promover un desarrollo social y económico sostenido. Por eso, quiero ser parte de una empresa u organización (como empleada o contratista) para aportar al logro de sus metas y objetivos interna y externamente.

Soy mediadora certificada (M-2323), estratega en comunicación integrada, relacionista licenciada (R-1360), conferencista profesional y coach certificada. Mi preparación y experiencia en tres campos profesionales diferentes añaden valor porque puedo ejecutar con una visión integrada y ese conocimiento estará a disposición de la empresa. Enlace para conocer mi preparación académica y credenciales profesionales. [IRIS Y. CINTRÓN BÁEZ](#)

A lo largo de mi carrera profesional he ocupado puestos directivos donde he sido responsable del diseño de planes de trabajo, la gestión de proyectos, la administración de contratos, el diseño y manejo de presupuestos, la supervisión de recursos humanos y la rendición de cuentas a un alto nivel ejecutivo. Esto me ha permitido desarrollar competencias en áreas de administración y gerencia. Mi marco de referencia laboral es amplio porque he tenido la oportunidad de trabajar en el sector público, el sector privado y en organizaciones sin fines de lucro.

Al presente proveo servicios de asesoría ejecutiva, cursos cortos y capacitación en diferentes áreas temáticas como: prevención y gestión de conflictos; oratoria, adiestramiento de medios y proyección pública; comunicación y redacción estratégica, diseño de planes estratégicos, gestión de encomiendas con alto nivel de complejidad, manejo de asuntos y gestión de crisis, desarrollo organizacional, liderazgo y supervisión, desarrollo de equipos de trabajo, motivación, autoestima, inteligencia emocional y otros.

Trabajar en equipo es primordial para mí porque es diferente a solo ser parte de un equipo de trabajo. Podemos hacer más, no porque seamos un grupo de personas trabajando en una misma dirección, sino porque nos colaboramos de forma estratégica a lo largo del camino. Es ahí donde radica el éxito de un equipo de alto rendimiento y con la capacidad de alcanzar eficiencia, eficacia y efectividad.

Estoy disponible para aceptar un nuevo reto laboral que transforme mi carrera porque quiero aprender, aportar y crecer como persona y profesional en un excelente centro de trabajo. Me visualizo ocupando un cargo u ofreciendo mis servicios profesionales:

- A nivel ejecutivo (oficial, ayudante, asistente, coach y otros)
- Desarrollo organizacional (coordinadora de adiestramientos, capacitadora, diseño de planes, etc.)
- Sector académico (profesora, oficial, ayudante, asistente, coordinadora y otros)
- Gerencia de iniciativas o proyectos
- Comunicaciones y RR PP
- Servicio al cliente y cualquier otro cargo en el cual mis competencias faciliten la consecución de los planes estratégicos de la marca

Academic background

- Master of Arts, Public Relations & Integrated Communication | Sacred Heart University
- BA in Communications | Sacred Heart University
- 6 Master Classes in Communications | Complutense University
- Professional Life Coach | International Coaching Center
- Conflicts Mediation | Armed Solutions
- Advance Certification in Design Thinking (in progress) | Dinningo in Spain
- Basic Sign Language | University of Puerto Rico

Certifications - Memberships - Licences

- Certified Mediator, PR Supreme Court M#2323
- Relationist License R-1360
- Certified Life Coach
- Master Speakers Circle (MSC)
- International Association of Professional Coaches (AIDCP)
- Public Relations Association of PR (ARPR)
- PR Government (RUP)
- PR Down Syndrome Foundation, Board Director
- Active Commissioner on the Governor's Commission to Promote Volunteering and Community Service

Computer Literacy

MS Office (Word, Excel, Power Point)

Wordpress, CyberLink Power Director and Wave Editor, Xara Photo and Graphic Design, Canva and others.

Professional Strengths

- Strategic planning
- Design thinking
- Crisis management
- Team building
- Executive advising
- Public speaking
- Conflict resolution
- Ethic conduct
- Writing skills
- Project manager
- Disciplined
- Responsible
- Motivational
- Assertive communicator
- Creative
- Leader
- Loyal
- Confidentiality
- Multifaceted

Some publications

Relevancia de las habilidades humanas en tiempos de la IA

Columna publicada en el periódico Editorial Semana
6 de noviembre de 2025

El arte de liderar a conciencia

Columna publicada en el periódico El Nuevo Día, sección: Minuto empresarial.
17 de enero de 2025 <https://www.elnuevodia.com/opinion/minuto-empresarial/el-arte-de-liderar-a-conciencia/>

La gestión asertiva de conflictos

Columna publicada en el periódico El Nuevo Día, sección: Minuto empresarial.

Educación, la herramienta de transformación más importante de un país

Columna publicada en el periódico La Esquina.
26 de febrero del 2021

Work experience as an employee

- Professor
- Executive director
- Executive officer II
- Communications manager
- Press and public relations auxiliary director
- Auxiliary director II
- Communications director
- Radio and television teacher
- Public relation & press officer
- Radio host
- Radio and print regional reporter

Some of the professional services I offer as an independent contractor

- Mentoring for entrepreneurs
- Professional career advisor
- Personal development workshops
- Training for high-level professionals
- Team development consultancy
- Conflict management consultancy
- Strategies in institutional development
- Strategic plan designing
- Strategic communication consultancy
- Crisis management consultancy
- Public Relations consultancy
- Individual sessions
- Project and initiative management

Some of the firms I have served as a trainer. Other organizations and companies I have worked with are listed on my website.

- Corporación Milagros del Amor
- Oficina del Inspector General
- Autoridad de Acueductos y Alcantarillados
- Colegio de Peritos Electricistas
- CMA Architect & Engineers
- Municipio de San Juan
- Guardia Nacional de Puerto Rico
- Foundation for Puerto Rico
- CPM Academy
- Fundación Puertorriqueña Síndrome Down
- Seguros Múltiples
- United Way
- ESCAPE
- Red de Mujeres Empresarias CCPR
- Robles Christian Academy
- Universidad de Puerto Rico
- Centro para Puerto Rico